

Załącznik 1 do Zamówienia/Potwierdzenia przyjęcia zamówienia

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

w Laboratorium Wzorcującym

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Energetycznych Systemów Pomiarowych Sp. z o.o. na własny koszt odpowiednio przygotowany i kompletny przyrząd pomiarowy.
2. **Przyrząd pomiarowy powinien być dostarczony z ewentualnymi przewodami pomiarowymi, bateriami, w przypadku zasilania bateryjnego, oraz instrukcją obsługi (w przypadku braku baterii lub gdy stan baterii uniemożliwia poprawne wykonanie wzorcowania, Laboratorium uzupełni baterie na koszt Zleceniodawcy).**
3. Dostarczenie przyrządu uszkodzonego lub nieprawidłowo przygotowanego uniemożliwi wykonanie usługi i spowoduje zwrot przyrządu Zleceniodawcy na jego koszt.
4. W przypadku transportu obiektu wzorcowania przy wykorzystaniu wynajętego Przewoźnika, ryzyko uszkodzenia lub utraty spoczywa na Zleceniodawcy, do momentu skutecznego dostarczenia do Laboratorium.
5. Każdy dostarczony obiekt wzorcowania musi być jednoznacznie identyfikowalny, przynajmniej poprzez numer fabryczny.
6. Wynagrodzenie za wykonaną usługę powinno być uiszczane zgodnie z warunkami płatności zawartymi w „Zamówieniu/Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia” lub dostarczonej ofercie.
7. Zleceniodawca zobowiązany jest odebrać przyrząd osobiście lub wskazać Przewoźnika, upoważnionego do odbioru i transportu powierzonego przyrządu pomiarowego.
8. **Laboratorium może odesłać powierzony przyrząd pomiarowy pod wskazany adres na koszt Zleceniodawcy, jeżeli Zleceniodawca zamówi tę usługę i określi maksymalną wartość ubezpieczenia przesyłki.**
9. **W przypadku, gdy przyrząd pomiarowy zostanie odesłany zleceniodawcy a Klient nie określi maksymalnej wartości ubezpieczenia, wartość ubezpieczenia wyniesie 5 tys. złotych.**
10. Z chwilą wydania obiektu wzorcowania Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi, ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń ponosi Zleceniodawca.
11. Przez cały okres realizacji usługi, w celu monitorowania postępu prac, Zleceniodawca może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta osobiście lub telefonicznie pod numerem 85 732 95 39.
12. Laboratorium Wzorcujące nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utratę danych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania przed wykonaniem wzorcowania,
 - skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania,
13. Laboratorium Wzorcujące zastrzega, że wyniki przedstawione na Świadectwie Wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu na dzień wzorcowania. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Zleceniodawcę, jak i stronę trzecią, przyrządów pomiarowych wzorcowanych w Laboratorium. Wyjątek stanowią konsekwencje wynikające z zaniedbań przy realizacji usługi.
14. Skargi dotyczące wykonanych usług Zleceniodawca może składać do Działu Handlowego telefonicznie tel. 85 732 95 39 lub pisemnie na adres poczty bok@esp.net.pl.
15. Laboratorium Wzorcujące zobowiązuje się do zapewnienia poufności oraz ochrony danych Zleceniodawcy, których stał się posiadaczem w wyniku wykonywania usługi, a także do ochrony jego własności podczas świadczenia usługi.
16. Laboratorium Wzorcujące nie zezwala swoim Klientom, ani stronom trzecim na stosowanie symbolu akredytacji PCA AP 090.